Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro SAPAT, veuillez visiter :
bacprosapat.fr/annales-sujets-et-corriges

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

SERVICES AUX PERSONNES ET ANIMATION DANS LES TERRITOIRES

SESSION 2026

ÉPREUVE E5 : CHOIX TECHNIQUES

Coefficient : 2 Durée : 2 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse de la situation et du contexte territorial (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Détermination d'une possibilité d'intervention (7 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Argumentation et suivi de l'évolution proposée (7 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Ce sujet comporte 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CONSIGNES GÉNÉRALES DE L'ÉPREUVE : ESPACE PASSERELLES, SERVICE INTERCOMMUNAL FICTIF SITUÉ À VAL-DES-RIVIÈRES

Vous êtes chargé de contribuer à l'évolution d'une action de lien social proposée par l'Espace Passerelles, service intercommunal implanté à Val-des-Rivières. Le service intervient dans trois communes rurales. Il organise actuellement un atelier collectif hebdomadaire et souhaite mieux répondre aux demandes de personnes âgées isolées et de parents de jeunes enfants.

À partir des documents du dossier, vous analyserez la situation dans son contexte territorial, puis vous déterminerez une possibilité d'intervention réaliste en tenant compte des besoins, des ressources disponibles et des contraintes du service. Les données d'enquête sont agrégées et anonymisées. Toute proposition devra respecter le choix des personnes, la confidentialité des informations et l'accessibilité de l'action.

Répondez à toutes les questions. Justifiez vos choix à partir des documents. Les calculs peuvent être effectués sans calculatrice.

PARTIE 1 : Analyse de la situation et du contexte territorial (6 points)

C5.1 : Questionner une situation de service dans son contexte territorial

À l'aide des documents DT 1 et DT 2, établissez un diagnostic de la situation de l'Espace Passerelles. Distinguez les caractéristiques du territoire, les besoins exprimés et la réponse actuellement proposée.

Repères territoriaux et données de fréquentation

Indicateur	Valeur
Population des trois communes	2 350 habitants
Part des habitants âgés de 60 ans ou plus	28 %
Répondants à l'enquête locale	40 personnes
Répondants de 60 ans ou plus déclarant manquer d'occasions de rencontrer d'autres personnes	18 personnes
Répondants déclarant rencontrer des difficultés de déplacement	15 personnes
Participants distincts à l'atelier au cours du dernier mois	8 personnes

Données fictives établies pour le cas étudié. Les réponses à l'enquête pouvaient comporter plusieurs choix.

1.1 (2 points) Relevez deux caractéristiques du territoire ou de la population susceptibles d'influencer l'organisation du service. Pour chacune, indiquez une conséquence possible sur l'accès à l'action.

1.2 (2 points) À partir des données d'enquête, identifiez deux besoins auxquels le service pourrait répondre. Précisez pourquoi les résultats de l'enquête ne permettent pas d'additionner les effectifs des différentes demandes.

1.3 (2 points) Caractérisez la situation initiale de l'atelier et formulez sa visée socialisante. Votre réponse distinguera la fréquentation constatée du besoin repéré.

PARTIE 2 : Détermination d'une possibilité d'intervention (7 points)

C5.2 : Mobiliser les potentialités des personnes et du territoire

À l'aide des documents DT 2 et DT 3, étudiez la faisabilité d'une évolution de l'action. Pour les calculs, utilisez les données suivantes : le mois de référence compte quatre semaines ; le budget mensuel disponible pour l'action est de 96 euros ; les frais d'une séance sont de 18 euros pour le matériel et de 12 euros pour le transport collectif.

Ressources, capacités et coûts de l'action

Élément	Donnée
Temps hebdomadaire mobilisable	Deux intervenants disposent chacun de 3 heures, soit 6 heures-intervenant par semaine
Organisation d'une séance	Deux intervenants pendant 1 h 30 d'activité et 30 min de préparation et de rangement
Capacité maximale de la salle	12 participants
Demandes de participation recensées	14 personnes
Coût matériel par séance	18 euros
Coût du transport collectif par séance	12 euros
Budget mensuel disponible	96 euros

Données fictives de fonctionnement communiquées par l'Espace Passerelles.

2.1 (2 points) Calculez le nombre d'heures-intervenant nécessaires pour organiser une séance, puis indiquez combien d'heures-intervenant restent disponibles dans la semaine. Présentez le calcul et concluez sur la possibilité de tenir une séance chaque semaine avec les moyens indiqués.

2.2 (2,5 points) Calculez le coût mensuel de quatre séances et comparez-le au budget disponible. Indiquez le montant de l'écart et proposez une mesure de gestion réaliste qui ne réduit pas l'accès des participants aux informations nécessaires.

2.3 (2,5 points) Proposez une organisation permettant de prendre en compte les 14 demandes alors que la salle accueille au maximum 12 participants par séance. Votre proposition précisera une modalité de participation, une ressource territoriale à mobiliser et une précaution visant à respecter le choix des personnes.

PARTIE 3 : Argumentation et suivi de l'évolution proposée (7 points)

Argumenter une réponse de service et prévoir son évaluation

Le service envisage de maintenir l'atelier hebdomadaire, d'organiser les inscriptions par séance et de proposer, lorsque cela est possible, une solution de déplacement en lien avec les partenaires locaux. L'équipe souhaite vérifier après trois mois si l'évolution améliore la participation et le lien social, sans recueillir de données personnelles inutiles.

Situation de départ et objectifs de suivi

Indicateur	Situation de départ	Objectif à trois mois
Participants distincts par mois	8	12
Participants déclarant avoir échangé avec une nouvelle personne pendant l'action	Donnée non recueillie	Au moins 8 réponses positives parmi les participants répondants
Séances réalisées	4 par mois prévues	4 par mois, sous réserve des contraintes de fonctionnement

Les objectifs ci-dessous sont ceux retenus par l'équipe pour le cas étudié.

3.1 (3 points) Rédigez une proposition d'évolution argumentée en reliant au moins deux besoins repérés, deux ressources mobilisables et la visée socialisante de l'action. Mentionnez une limite ou une contrainte à prendre en compte.

3.2 (2 points) Indiquez deux indicateurs permettant d'évaluer l'évolution après trois mois. Pour chacun, précisez une méthode simple de recueil compatible avec le respect du choix des personnes et la confidentialité.

3.3 (2 points) Expliquez comment l'équipe pourrait ajuster l'action si le nombre de demandes reste supérieur à la capacité d'accueil ou si l'objectif de participation n'est pas atteint. Votre réponse proposera deux ajustements concrets et justifiés.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : PORTRAIT DU TERRITOIRE ET RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE LOCALE

Val-des-Rivières regroupe trois communes rurales comptant 2 350 habitants. Les déplacements entre les communes sont principalement assurés par des véhicules individuels. Une navette associative dessert le bourg-centre deux demi-journées par semaine. Les données de l'enquête ci-dessous ont été recueillies auprès de 40 répondants. Les personnes pouvaient sélectionner plusieurs réponses ; les effectifs par besoin ne sont donc pas exclusifs.

Parmi les répondants, 18 personnes âgées de 60 ans ou plus déclarent manquer d'occasions de rencontrer d'autres personnes. Quinze répondants déclarent rencontrer des difficultés de déplacement. Onze répondants demandent des activités collectives accessibles aux parents avec de jeunes enfants. Les résultats décrivent les répondants et ne constituent pas un recensement exhaustif de l'ensemble des habitants.

Données de population et demandes exprimées

Donnée	Résultat
Population du territoire	2 350 habitants
Habitants âgés de 60 ans ou plus	28 %
Répondants à l'enquête	40 personnes
Manque d'occasions de rencontre déclaré par des répondants de 60 ans ou plus	18 personnes
Difficultés de déplacement déclarées	15 personnes
Demande d'activités accessibles aux parents de jeunes enfants	11 personnes

Enquête locale fictive, réponses multiples possibles.

DT 2 : FONCTIONNEMENT ACTUEL ET RESSOURCES DE L'ESPACE PASSERELLES

L'Espace Passerelles organise un atelier collectif chaque semaine dans une salle située au bourg-centre. Huit personnes distinctes ont participé au cours du dernier mois. La salle peut accueillir au maximum 12 participants. L'équipe a recensé 14 demandes de participation pour le prochain mois. Les demandes ne valent pas inscription définitive et les personnes peuvent choisir de participer ou non.

Deux intervenants sont mobilisables à raison de trois heures chacun par semaine, soit six heures-intervenant par semaine. Une séance nécessite la présence des deux intervenants pendant une heure et demie d'activité et trente minutes de préparation et de rangement. Les dépenses prévisionnelles sont de 18 euros de matériel et de 12 euros de transport collectif par séance. Le budget mensuel prévu pour ces dépenses est de 96 euros. Une association locale peut être sollicitée pour relayer l'information et étudier les possibilités de covoiturage, sous réserve de l'accord des personnes concernées.

Moyens et contraintes du service

Ressource ou contrainte	Donnée
Temps mobilisable	6 heures-intervenant par semaine
Présence requise par séance	2 intervenants pendant 2 heures chacun
Capacité de la salle	12 participants au maximum
Demandes recensées	14 personnes
Coût matériel par séance	18 euros
Coût de transport collectif par séance	12 euros
Budget mensuel disponible	96 euros
Partenaire local mobilisable	Association pouvant relayer l'information et étudier le covoiturage

Données de fonctionnement communiquées pour le cas étudié.

DT 3 : REPÈRES POUR ÉLABORER UNE ACTION DE LIEN SOCIAL ET LA SUIVRE

Une intervention de service se construit à partir des besoins exprimés, des choix des personnes, des ressources du territoire et des capacités réelles de la structure. Elle peut favoriser les rencontres, la participation à la vie locale et le maintien des relations sociales. L'accès à une action doit être présenté de façon claire ; une personne reste libre de demander des renseignements, de s'inscrire, de se désister ou de ne pas participer.

Pour le suivi de l'action, l'équipe peut compter les participants, les séances réalisées et les réponses à une question facultative portant sur le vécu de l'activité. Les informations recueillies doivent être limitées à ce qui est utile à l'évaluation, présentées de manière agrégée et accessibles uniquement aux personnes chargées du suivi. Une réponse à une question facultative ne conditionne pas l'accès au service.

Repères de conception et d'évaluation

Étape	Repère pratique
Analyse	Mettre en relation les besoins exprimés, les caractéristiques du territoire et l'offre existante.
Choix de l'intervention	Vérifier les capacités d'accueil, les moyens humains, le budget et l'accessibilité.
Participation	Présenter les modalités de l'action et respecter le choix de chaque personne.
Évaluation	Définir des indicateurs simples et comparer les résultats aux objectifs annoncés.
Confidentialité	Limiter les informations recueillies et communiquer des résultats agrégés.

Éléments de méthode fournis pour le cas étudié.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Tableau de diagnostic de la situation — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez le tableau à partir des documents du dossier. Des réponses rédigées sur la copie sont également acceptées.

Diagnostic territorial et situation initiale

Élément du diagnostic	Données ou constats	Conséquence possible pour le service
Caractéristique du territoire ou de la population	.....	.....
Besoin exprimé	.....	.....
Situation actuelle de l'atelier	.....	.....
Visée socialisante de l'action	.....	.....

À compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Feuille de faisabilité et de suivi — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les cases indiquées par des points de suspension. Les calculs et les réponses peuvent être justifiés sur la copie.

Vérification des moyens et indicateurs proposés

Élément à vérifier	Calcul ou proposition
Heures-intervenant nécessaires pour une séance	.....
Heures-intervenant restant disponibles après une séance	.....
Coût d'une séance	.....
Coût de quatre séances	.....
Écart entre le coût mensuel et le budget disponible	.....
Premier indicateur de suivi et méthode de recueil	.....
Second indicateur de suivi et méthode de recueil	.....

À compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.