Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro SAPAT, veuillez visiter :
bacprosapat.fr/annales-sujets-et-corriges

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

SERVICES AUX PERSONNES ET ANIMATION DANS LES TERRITOIRES

SESSION 2026

ÉPREUVE E5 : CHOIX TECHNIQUES

Coefficient : 2 Durée : 2 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse de la situation de service et du contexte territorial (7 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Détermination de possibilités d'intervention (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Proposition argumentée d'évolution du service (7 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Ce sujet comporte 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION : ÉVOLUTION D'UN SERVICE DE PROXIMITÉ : COMMUNE FICTIVE DE VAL-DES-RIVES, DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-VIENNE

La commune de Val-des-Rives et son centre social intercommunal étudient l'évolution de « La Parenthèse », un service de proximité destiné à favoriser les rencontres, l'accès aux activités et le maintien du lien social. Le service accueille principalement des personnes âgées, des proches aidants et des habitants des villages éloignés du bourg.

Vous êtes chargé de contribuer à l'analyse de la situation et de formuler une proposition d'évolution réaliste, fondée sur les besoins repérés et les ressources disponibles. Les documents techniques DT 1 à DT 3 fournissent l'ensemble des informations nécessaires. Les documents réponses DR 1 et DR 2 peuvent être complétés directement et joints à la copie.

Les données relatives à Val-des-Rives et au service sont construites pour cette étude de cas. Les réponses à l'enquête peuvent se recouper : une même personne a pu exprimer plusieurs besoins.

PARTIE 1 : Analyse de la situation de service et du contexte territorial (7 points)

Caractériser l'offre, les besoins et la visée socialisante du service

À l'aide des DT 1 et DT 2, analysez la situation actuelle de « La Parenthèse ». Appuyez vos réponses sur les données des documents et complétez le DR 1 pour la question 1.3.

Repères de l'étude de cas

Élément	Donnée
Population de la commune	5 200 habitants
Personnes âgées de 65 ans et plus	23 % de la population
Villages éloignés du bourg	3 villages, situés à 8 à 14 km du centre
Service étudié	Accueil collectif hebdomadaire, le mardi de 14 h à 16 h
Capacité de la salle	16 personnes

Synthèse des données communales et de l'offre actuelle, établies pour le sujet.

1.1 (2 points) Présentez l'offre actuelle de « La Parenthèse » : son public, ses modalités d'accueil et sa capacité. Relevez deux éléments du contexte territorial qui peuvent influencer l'accès au service.

1.2 (2 points) À partir des DT 1 et DT 2, identifiez deux besoins ou attentes exprimés par les habitants. Pour chacun, citez une donnée précise qui l'étaye et expliquez en quoi il peut être lié à l'isolement ou à l'accès aux services.

1.3 (3 points) Complétez le DR 1 en distinguant les constats sur la situation, les besoins repérés et la visée socialisante du service. Pour cette dernière, précisez deux effets recherchés sur les personnes ou sur la vie collective.

PARTIE 2 : Détermination de possibilités d'intervention (6 points)

Mobiliser les potentialités des personnes et du territoire et vérifier la faisabilité

À l'aide des DT 1 à DT 3, étudiez les ressources mobilisables et les conditions matérielles et financières d'une évolution du service. Les coûts unitaires nécessaires au calcul figurent dans le DT 3.

Ressources et contraintes à prendre en compte

Ressource ou contrainte	Donnée
Salle du centre social	Accessible, mise à disposition sans coût supplémentaire, capacité de 16 personnes
Équipe	Une coordinatrice disponible à mi-temps et deux bénévoles réguliers
Transport collectif	Véhicule disponible deux fois par mois, avec 8 places passagers et un emplacement pour fauteuil roulant
Budget maximal pour les actions nouvelles	400 € pour trois mois
Fréquence envisagée pour le pilote	Deux séances par mois pendant trois mois

Données de fonctionnement disponibles pour un pilote de trois mois.

2.1 (2 points) Proposez deux possibilités d'intervention répondant aux besoins repérés en partie 1. Pour chacune, indiquez une ressource du territoire ou du service qui pourrait être mobilisée et un point de vigilance concernant l'accès des habitants.

2.2 (2 points) Le DT 3 indique un coût de 35 € par séance, un coût de 22 € par trajet collectif et un coût de 12 € par mois pour les supports imprimés. Calculez le coût d'un pilote comprenant six séances, six trajets collectifs et trois mois de supports imprimés. Présentez le calcul et indiquez si le projet respecte le budget maximal de 400 €. La formule de calcul est : $C_{total} = (n_s \times c_s) + (n_t \times c_t) + (n_m \times c_m)$.

2.3 (2 points) En vous appuyant sur le DT 3, expliquez comment une action proposée peut prendre en compte au moins deux dimensions des transitions dans les services : évolution démographique et sociale, transition écologique ou transition numérique. Justifiez chaque choix par une donnée ou une ressource du dossier.

PARTIE 3 : Proposition argumentée d'évolution du service (7 points)

Construire une réponse cohérente, inclusive et évaluable

À partir de l'ensemble du dossier, formulez une proposition d'évolution de « La Parenthèse » pour une période pilote de trois mois. Complétez le DR 2 pour la question 3.1. Votre proposition doit tenir compte des besoins repérés, des potentialités disponibles, du budget et de l'accessibilité du service.

Données de fréquentation et de demande

Indicateur	Résultat
Inscrits au service actuel	18 personnes : 12 personnes âgées, 4 proches aidants et 2 bénévoles
Fréquentation moyenne par séance	11 personnes
Personnes inscrites déclarant se sentir isolées	7 sur 18
Personnes inscrites signalant une difficulté de transport	5 sur 18
Répondants à l'enquête locale	36 personnes : 20 personnes âgées, 8 proches aidants et 8 jeunes
Demande d'activités réunissant plusieurs générations	21 répondants sur 36
Demande d'accompagnement aux démarches numériques	17 répondants sur 36
Demande d'aide pour se déplacer vers une activité	14 répondants sur 36

Les réponses à l'enquête sont multiples et ne constituent pas des catégories exclusives.

3.1 (2 points) Complétez le DR 2 en présentant une action principale pour le pilote : public visé, contenu, fréquence, ressources mobilisées et modalité permettant aux personnes ayant une difficulté de déplacement de participer.

3.2 (3 points) Argumentez votre proposition en montrant sa cohérence avec au moins deux besoins identifiés et deux ressources du territoire ou du service. Montrez également comment elle favorise les rencontres, la participation des personnes et la qualité de vie individuelle ou collective. Appuyez votre argumentation sur des données des documents.

3.3 (2 points) Proposez deux indicateurs simples permettant d'évaluer le pilote au terme des trois mois. Pour chacun, précisez ce qui sera observé ou compté et expliquez en une phrase ce que le résultat permettra d'apprécier.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : CONTEXTE TERRITORIAL ET RESSOURCES LOCALES DE VAL-DES-RIVES

Val-des-Rives compte 5 200 habitants. Les personnes âgées de 65 ans et plus représentent 23 % de la population. Trois villages se trouvent entre 8 et 14 km du bourg. Les équipements et partenaires recensés sont les suivants : centre social intercommunal dans le bourg, médiathèque ouverte du mardi au samedi, association de jeunes, service d'aide à domicile, réseau de bénévoles et service de transport collectif disponible deux fois par mois.

Une ligne de transport régulier relie deux des trois villages au bourg le mercredi matin. Elle ne dessert pas le troisième village et ne fonctionne pas le mardi après-midi. La salle du centre social est accessible et peut accueillir 16 personnes. Les partenaires peuvent être sollicités, mais aucune intervention supplémentaire n'est considérée comme acquise sans concertation préalable.

Ressources territoriales et conditions d'accès

Ressource	Localisation ou disponibilité	Apport possible pour le service
Centre social intercommunal	Bourg, salle accessible de 16 places	Accueil collectif et coordination
Médiathèque	Bourg, du mardi au samedi	Ressources culturelles et espace d'activité, sous réserve d'accord
Association de jeunes	Commune	Possibilité de rencontres intergénérationnelles, à organiser avec le partenaire
Réseau de bénévoles	Commune et villages	Relais d'information et accompagnement, selon disponibilités
Transport régulier	Deux villages, mercredi matin uniquement	Accès partiel aux équipements du bourg
Véhicule collectif du service	Deux disponibilités par mois, 8 places passagers et 1 emplacement pour fauteuil roulant	Transport vers une activité, avec organisation préalable

Éléments à mobiliser dans l'analyse du contexte.

DT 2 : FONCTIONNEMENT ACTUEL DE « LA PARENTHÈSE » ET ENQUÊTE LOCALE

« La Parenthèse » propose un accueil collectif chaque mardi de 14 h à 16 h, dans la salle du centre social. Le service compte 18 inscrits : 12 personnes âgées, 4 proches aidants et 2 bénévoles. La fréquentation moyenne est de 11 personnes par séance. La salle peut accueillir au maximum 16 personnes.

Parmi les 18 personnes inscrites, 7 déclarent se sentir isolées et 5 signalent une difficulté de transport pour se rendre à une activité. Une enquête locale a recueilli 36 réponses : 20 personnes

âgées, 8 proches aidants et 8 jeunes. Parmi les répondants, 21 expriment un intérêt pour des activités réunissant plusieurs générations, 17 pour un accompagnement aux démarches numériques et 14 pour une aide au déplacement vers une activité. Les personnes pouvaient sélectionner plusieurs réponses.

Résultats de l'enquête locale

Attente exprimée	Nombre de réponses	Nombre total de répondants
Activités réunissant plusieurs générations	21	36
Accompagnement aux démarches numériques	17	36
Aide au déplacement vers une activité	14	36

Source : enquête locale réalisée pour l'étude de cas.

DT 3 : RESSOURCES, CONTRAINTES ET COÛTS DU PILOTE

Le pilote est envisagé sur trois mois, avec deux séances par mois, soit six séances au total. La salle du centre social est mise à disposition sans coût supplémentaire. Une coordinatrice est disponible à mi-temps et deux bénévoles participent régulièrement. Le véhicule collectif peut être mobilisé deux fois par mois et dispose de 8 places passagers ainsi que d'un emplacement pour fauteuil roulant.

Le budget maximal disponible pour les actions nouvelles est de 400 € pour les trois mois. Les coûts unitaires à utiliser pour le calcul sont : 35 € par séance pour les fournitures et l'activité, 22 € par trajet collectif et 12 € par mois pour les supports imprimés. Pour le calcul demandé en question 2.2, le nombre de trajets prévu est de six et la durée de production des supports est de trois mois.

Les supports imprimés permettent de transmettre une information sans imposer l'usage d'un outil numérique. Les démarches numériques peuvent être accompagnées, mais ne doivent pas devenir une condition d'accès au service. Le recours au véhicule peut limiter les déplacements individuels, sous réserve d'organiser les prises en charge et de respecter la capacité disponible.

Données de coût et hypothèses du calcul

Poste	Quantité prévue	Coût unitaire
Séances	6	35 € par séance
Trajets collectifs	6	22 € par trajet
Supports imprimés	3 mois	12 € par mois
Budget maximal	3 mois	400 €

Montants à utiliser pour le pilote de trois mois.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Tableau d'analyse de la situation, question 1.3 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les cases laissées vides en vous appuyant sur les DT 1 et DT 2. Vous pouvez joindre ce document à votre copie.

Diagnostic de la situation de service

Élément à analyser	Données ou constats	Analyse
Offre actuelle : public, lieu, fréquence et capacité	.....	.....
Besoin ou difficulté repéré 1	.....	.....
Besoin ou difficulté repéré 2	.....	.....
Visée socialisante du service	.....	Deux effets recherchés : ...

Compléter les colonnes « Données ou constats » et « Analyse ».

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Fiche de proposition pour le pilote, question 3.1 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez la fiche en proposant une action principale réalisable pendant trois mois. Les cases peuvent être développées si nécessaire.

Caractéristiques de l'action proposée

Rubrique	Proposition du candidat
Nom ou objectif de l'action	.....
Public visé	.....
Contenu de l'action	.....
Fréquence et durée du pilote	.....
Ressources humaines et partenariats mobilisés	.....
Modalité d'accès pour les personnes ayant une difficulté de déplacement	.....
Prise en compte de l'inclusion ou d'une transition	.....

Votre proposition doit tenir compte des ressources, de l'accès des publics et du calendrier du pilote.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.